



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานการเจ้าหน้าที่ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแหม

ที่ อบ.๙๒๒๐๑/..... วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ รอบ ๖ เดือน (เมษายน ๒๕๖๗- ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗)

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแหม

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแหม ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแหม เพื่อรับฟังเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ของประชาชน นั้น

เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามคู่มือการปฏิบัติงานร้องทุกข์ ร้องเรียน ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแหม จึงขอรายงานผลการดำเนินงาน ร้องทุกข์ ร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ รอบ ๖ เดือน (เมษายน ๒๕๖๗- ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗) ประกอบด้วย

๑. สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗
 - ๑.๑ เรื่องร้องเรียนทั่วไป
 - ๑.๒ เรื่องข้อร้องเรียนการทุจริตเจ้าหน้าที่รัฐ
 - ๑.๓ เรื่องข้อร้องเรียนร้องทุกข์ที่มาจากศูนย์ดำรงธรรม
๒. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขปัญหาคือข้อร้องเรียน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

ผู้รายงาน

(นางสาวสุจิตต์ นารี)

เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์

(ลงชื่อ)

(นางสาวกัญญาณัฐ สนใจ)

หัวหน้าสำนักปลัด อบต.

(ลงชื่อ)

(นางสาวสุณิศา ศรีตะเขตน์)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแหม

(ลงชื่อ)

(นายศักดิ์ศรี ช่วยลักษณ์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแหม

รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ รอบ ๖ เดือน(เมษายน ๒๕๖๗- ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗)
ของศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ศูนย์ดำรงธรรม ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแหม
อำเภอพิบูลมังสาหาร จังหวัดอุบลราชธานี

เดือน	เรื่องร้องเรียนทั่วไป				เรื่องร้องเรียนการทุจริต เจ้าหน้าที่รัฐ		เรื่องร้องเรียนร้อง ทุกข์ที่มาจากศูนย์ ดำรงธรรม	ผลการดำเนินการ	
	ไฟฟ้าส่องสว่าง สาธารณะ (เรื่อง)	ประปาหมู่บ้าน (เรื่อง)	ถนน (เรื่อง)	สาธารณสุขภัย และอื่นๆ (เรื่อง)	ทั่วไป/เจ้าหน้าที่รัฐ (เรื่อง)	จัดซื้อ/จัดจ้าง (เรื่อง)	(เรื่อง)	อยู่ระหว่างการ ดำเนินการ	ดำเนินการแล้ว
เมษายน ๒๕๖๗	๓	๐	๐	๑๕	0	0	0		√
พฤษภาคม ๒๕๖๗	๐	๑	๐	๒	0	0	0		√
มิถุนายน ๒๕๖๗	๐	๐	๐	๐	0	0	0		√
กรกฎาคม ๒๕๖๗	๕	๐	๐	๐	0	0	0		√
สิงหาคม ๒๕๖๗	๑	๐	๐	๐	0	0	0		√
กันยายน ๒๕๖๗	๒	๐	๐	๐	0	0	0		√
รวม	๑๑	๑	๐	๑๗	0	0	0		√

รายงานสรุปปัญหา อุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน

๑.ข้อร้องเรียนทั่วไป

ลำดับ	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ไฟฟ้าส่องสว่างสาธารณะชำรุด หมู่ที่๑-๘	ช่วงฤดูฝน อาจจะมีความล่าช้าในการซ่อมแซมไฟฟ้า	๑.เสนอผู้บริหารจัดซื้อวัสดุอุปกรณ์เซฟตี้ ๒.ทำความเข้าใจกับประชาชนเกี่ยวกับความล่าช้า
๒	ถนนเป็นหลุมเป็นบ่อ	-	ทางอบต.บ้านแหม ได้แก้ปัญหาเบื้องต้น โดยการใช้หินคลุกและยางมะตอยปะ ซ่อมแซมถนนเบื้องต้น
๓	ประปาหมู่บ้าน	ทางอบต.บ้านแหมไม่มีบุคลากรด้านประปา	กองช่างได้ซ่อมแซมปัญหาเบื้องต้น
๔	ด้านสาธารณสุข	-ช่วงหน้าพายุฤดูร้อนทำให้การเก็บกู้ซ่อมแซมล่าช้า	ดำเนินการแก้ไขให้การช่วยเหลือ เบื้องต้นและเยียวยาตามมาตรการการ ให้การช่วยเหลือ

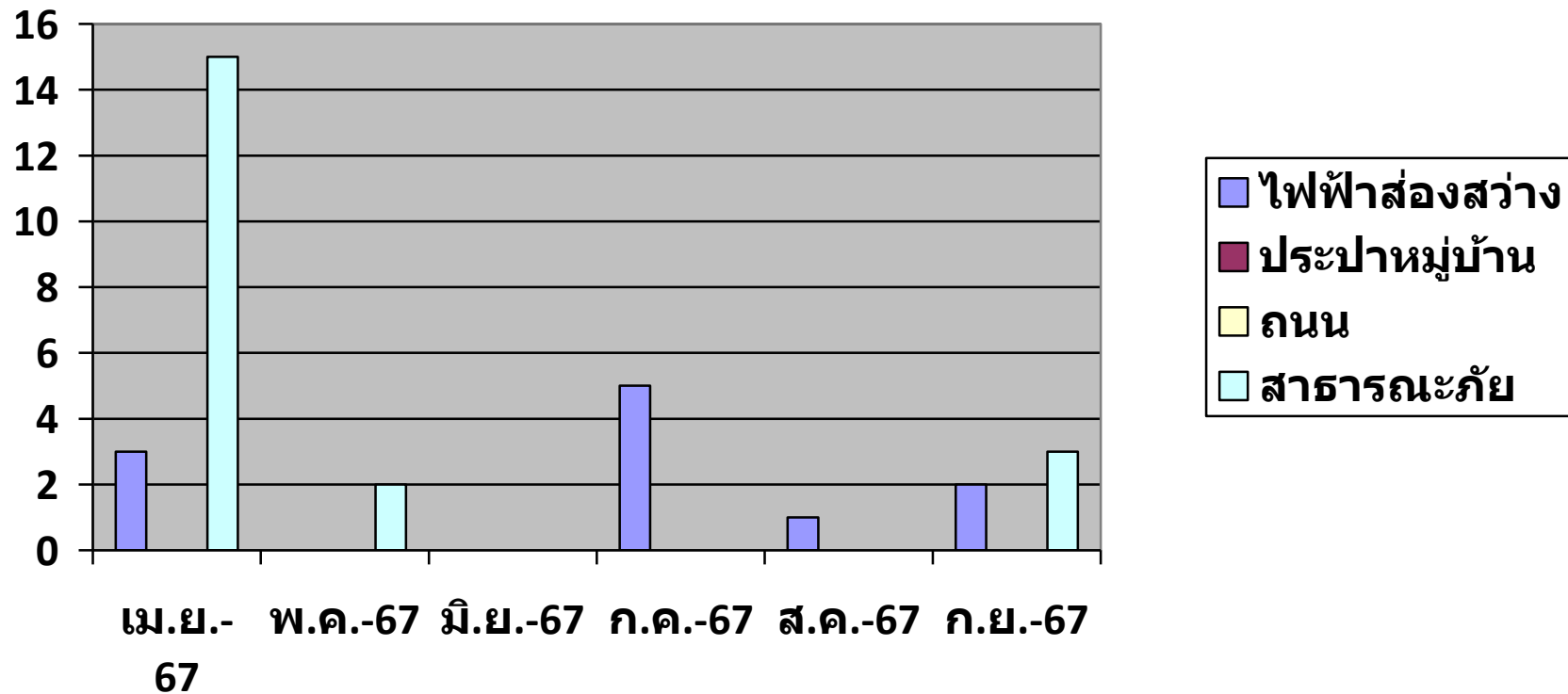
๒.ข้อร้องเรียนการทุจริตเจ้าหน้าที่รัฐ และการจัดซื้อจัดจ้าง

ลำดับ	ข้อร้องเรียน	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ	ไม่มีปัญหาอุปสรรคเนื่องจากองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแหม ได้มีการเสริมสร้างทัศนคติและค่านิยมความซื่อสัตย์สุจริต คุณธรรมจริยธรรมภายในและภายนอกองค์กรให้แก่กลุ่มผู้บริหารและบุคลากรท้องถิ่น	องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแหมควรพัฒนาทักษะปรับปรุงความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานให้เป็นระเบียบอย่าง ต่อเนื่องเพื่อความโปร่งใส ตรวจสอบได้ของอบต.
๒	ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง	-	

๓.เรื่องร้องเรียนที่มาจากศูนย์ดำรงธรรม

ลำดับ	เรื่องร้องเรียน	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ข้อร้องเรียนที่มาจากศูนย์ดำรงธรรม	ไม่มีข้อร้องเรียน	

สถิติการให้บริการ งานบริการซ่อมร้องเรียน ร้องทุกข์
องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแหม่ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ รอบ ๖ เดือน (เมษายน ๒๕๖๗-กันยายน ๒๕๖๗)



สถิติการให้บริการ ร้องเรียนการทุจริต ร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง ขอร้องเรียนที่มาจากศูนย์ดำรงธรรม
องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแหม ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ รอบ ๖ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๖-มีนาคม ๒๕๖๗)
สรุป คือไม่มีข้อร้องเรียนด้านนี้ เป็น ศูนย์

