

สรุปแบบสอบถามความพึงพอใจและแรงจูงใจ ของพนักงานส่วนตำบล พนักงานครูส่วนตำบล และ
พนักงานจ้าง องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแหม อำเภอบึงสามพัน จังหวัดอุบลราชธานี
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ

- ๑.๑ ชาย จำนวน ๙ คน
- ๑.๒ หญิง จำนวน ๑๓ คน

๒. อายุ

- ๒.๑ ๒๐-๓๐ ปี จำนวน ๕ คน
- ๒.๒ ๓๑-๔๐ ปี จำนวน ๗ คน
- ๒.๓ ๔๑-๕๐ ปี จำนวน ๖ คน
- ๒.๔ ๕๑-๖๐ ปี จำนวน ๔ คน

๓.วุฒิการศึกษา

- ๓.๑ มัธยมศึกษาหรือปวช. จำนวน - คน
- ๓.๒ ปวส.หรือเทียบเท่า จำนวน ๒ คน
- ๓.๓ปริญญาตรี จำนวน ๑๔ คน
- ๓.๔ปริญญาโท จำนวน ๓ คน

๔.ประเภทตำแหน่ง

- ๔.๑ บริหารท้องถิ่น/อำนวยการท้องถิ่น จำนวน ๒ คน
- ๔.๒ วิชาการ จำนวน ๕ คน
- ๔.๓ ทั่วไป จำนวน ๓ คน
- ๔.๔ พนักงานจ้าง ประเภท ตามภารกิจ จำนวน ๙ คน
- ๔.๕ พนักงานจ้าง ประเภท ทั่วไป จำนวน ๓ คน

ส่วนที่ ๒ ความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจและแรงจูงใจ ของพนักงานครูส่วนตำบล พนักงานครูส่วน
ตำบลและพนักงานจ้าง

๑.ด้านการบริหารงานของผู้บริหาร

- ๑.๑ มีการวางแผนและกำหนดเป้าหมายในงานอย่างชัดเจน ความพึงพอใจระดับมาก
- ๑.๒ มีวิสัยทัศน์ วางตัวเป็นแบบอย่างที่ดีในฐานะผู้นำ ความพึงพอใจระดับมาก
- ๑.๓ ปฏิบัติต่อผู้ใต้บังคับบัญชาโดยพิจารณาถึงความถูกต้อง ความพึงพอใจระดับมาก
- ๑.๔ เปิดโอกาสและยอมรับให้ผู้ใต้บังคับบัญชาร่วมเสนอข้อคิดเห็น ความพึงพอใจระดับมาก

๒.ด้านการบริหารจัดการด้านทรัพยากรบุคคล

- ๒.๑ บุคลากรในองค์กร มีโอกาสเสนอแนะข้อคิดเห็นในการกำหนดนโยบายการวางแผนการปฏิบัติงาน ความพึงพอใจระดับมาก
- ๒.๒ มีการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นระหว่างผู้ปฏิบัติงานและผู้บังคับบัญชา ความพึงพอใจระดับมาก
- ๒.๓ มีการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและให้ข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานกับเพื่อนร่วมงาน ความพึงพอใจระดับมาก
- ๒.๔ สัมพันธภาพกับบุคลากรในหน่วยงาน/การได้รับการยอมรับจากผู้ร่วมงาน ความพึงพอใจระดับมาก
- ๒.๕ องค์กรให้ความสำคัญ ในการสร้างการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการทำงานเป็นทีม ความพึงพอใจระดับมาก
- ๒.๖ เปิดโอกาสให้บุคลากรเสนอข้อมูลและข้อคิดเห็นต่อผู้บริหารในการพัฒนาและปรับปรุงการบริหารงานของ ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งในความสำเร็จขององค์กร ความพึงพอใจระดับมาก

๓.ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนในการปฏิบัติงาน

- ๓.๑ การปฏิบัติงานถูกต้องตามระเบียบ กฎหมายที่เกี่ยวข้อง ความพึงพอใจระดับปานกลาง
- ๓.๒ มีขั้นตอนและระยะเวลาในการปฏิบัติงาน ความพึงพอใจระดับปานกลาง
- ๓.๓ มีความชัดเจนและโปร่งใส ความพึงพอใจระดับปานกลาง
- ๓.๔ มีการประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ข้อมูลอย่างต่อเนื่อง ความพึงพอใจระดับมาก

๔.ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน

- ๔.๑ สถานที่ทำงาน สะอาด เป็นระเบียบ ความพึงพอใจระดับปานกลาง
- ๔.๒ มีอุปกรณ์ เครื่องมือที่ทันสมัยและรวดเร็ว ในการปฏิบัติงาน ความพึงพอใจระดับปานกลาง
- ๔.๓ มีสถานที่จอดรถเพียงพอ ความพึงพอใจระดับปานกลาง
- ๔.๔ มีการประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ข้อมูลอย่างต่อเนื่อง ความพึงพอใจระดับมาก

๕.ด้านการสนับสนุนและสร้างแรงจูงใจขององค์กร

- ๕.๑ การสนับสนุนบุคลากรให้ได้รับข้อมูลข่าวสาร เกี่ยวกับการพัฒนาบุคลากร เพื่อพัฒนาความรู้ ความชำนาญในการปฏิบัติงาน ความพึงพอใจระดับปานกลาง
- ๕.๒ การจัดเตรียมและพัฒนาแหล่งข้อมูล เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ หรือการพัฒนาบุคลากร ความพึงพอใจระดับปานกลาง
- ๕.๓ การส่งเสริมให้บุคลากร มีความกระตือรือร้นที่จะพัฒนาตนเอง ความพึงพอใจระดับปานกลาง

๕.๔ การสนับสนุนของหน่วยงานให้บุคลากรได้นำความรู้มาใช้ในการพัฒนาคุณภาพงานที่รับผิดชอบ
ความพึงพอใจระดับปานกลาง

๕.๕ การสนับสนุนงบประมาณ วัสดุ อุปกรณ์ สำหรับการปฏิบัติงานของหน่วยงาน ความพึงพอใจ
ระดับปานกลาง

๕.๖ มีนโยบาย มาตรการสร้างขวัญและกำลังใจในการทำงานให้กับบุคลากร ความพึงพอใจระดับ
มาก

๕.๗ การจัดสวัสดิการเพื่อช่วยเหลือและอำนวยความสะดวกแก่บุคลากรในการปฏิบัติงาน
ความพึงพอใจระดับมาก

๕.๘ การจัดกิจกรรมเสริมสร้างความสัมพันธ์ของบุคลากรในหน่วยงานตามเทศกาลต่างๆ
ความพึงพอใจระดับมาก

๕.๙ มาตรการดำเนินงานเสริมสร้างความก้าวหน้าและความมั่นคงในอาชีพการทำงาน ความพึงพอใจ
ระดับมาก